

プライバシーポリシー

東邦レオ株式会社は、当社の提供するサービスにおける、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1.方針

1.1 個人情報の取得、利用及び提供に関して

- ・適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。
- ・個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
- ・取得した個人情報の目的外利用はいたしません。
- ・目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

1.2 法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」という。）に関して

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業者（以下、「従業者」という）に周知し、遵守いたします。

1.3 個人情報の安全管理に関して

- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。
- ・点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
- ・安全に関する教育を、従業者に徹底いたします。

1.4 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

1.5 継続的改善に関して

- ・当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。
- ・改善においては、法令等に準拠いたします。

2.個人情報の収集

本サイトでは商品のご購入、お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。

収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。本サイトで収集する個人情報は以下の通りです。

- ・お名前、フリガナ
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・性別
- ・職業
- ・本サイトとのお取引履歴及びその内容
- ・上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

3.個人情報の利用

本サイトではお客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下の通りです。

- ・ご注文の確認、照会
- ・決済状況の確認、照会
- ・お問合せの返信時
- ・サービス向上、開発の参考資料としての統計分析

本サイトでは、下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示・提供することはいたしません。

- ・法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・本サイトを運営する会社の関連会社で個人データを交換する場合

4.開示等の請求手続き

当社がご本人様又はその代理人様から、当社の保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等の請求」という。）にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

4.1 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、特定記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

4.2 開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

4.3 ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示してもらった場合がございます。

4.4 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状（ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

4.5 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500円（税込）の手数料をいただきます。

500円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

4.6 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

5.お問合せ先

東邦レオ株式会社

責任者：町田 真洋

住所：170-0004 東京都豊島区北大塚 1-15-5

電話番号：03-5907-6628（平日 10:00～17:30）

メールアドレス：machinaka-saien@toho-leo.co.jp

6.プライバシーポリシーの変更

本サイトでは、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

【2015年12月29日制定】

[2016年10月12日改定]

[2017年11月1日改定]